



## Gyakori kérdések

### Megrendelés

Képeit e-mail-en keresztül rendelheti meg a hello@fotonagyitas.hu címen. Az elkészült termékeket szállításra alkalmas csomagolásban, futárral, utánvétel fizetéssel szállítjuk.

### Árak

Árainkat megtekintheti weboldalunkon. A weboldalunkon feltüntetett összes ár tartalmazza az Áfát. Egyedi méretű/árú megrendelésre e-mail-en van lehetősége.

### Elkészítési idő

A képek elkészítése a kiszállítással együtt maximum 2 munkanapot vesz igénybe.

### Leadás

Egy kisebb méretű (pl. 50x40cm) képhez is legalább 2-3 megapixeles kép javasolt. Célszerű szem előtt tartani:

<b>Kép felbontása</b>	<b>Javasolt maximális nyomtatási méret</b>	
2 megapixel	(kb. 1600x1200 pixel)	50x40 cm
3 megapixel	(kb. 2000x1500 pixel)	70x50 cm
4 megapixel	(kb. 2300x1700 pixel)	80x60 cm
5 megapixel	(kb. 2600x1900 pixel)	100x70 cm
6 megapixel	(kb. 3000x2000 pixel)	100x70 cm
8 megapixel	(kb. 3300x2400 pixel)	120x80 cm
10 megapixel	(kb. 3600x2700 pixel) vagy több	150x100 cm

Ha olyan kép nyomtatását rendeli meg, amely nem alkalmas jó minőségű nagyítás készítésére, akkor nem készítjük el a képet, hanem felvesszük Önnel a kapcsolatot.

### Házhozszállítás

Az elkészült képeket a DPD futárszolgálattal szállítjuk ki Önnek, utánvétel fizetési móddal, tehát Ön az átvételkor, a futárnak fizeti ki a képek árát.

### Csomagolás

A PVC képeket szállításra alkalmas légkamrás fóliába csomagolva, a vászon és fali öntapadós képeket pedig masszív papírhengerben, összetekert állapotban küldjük Önnek.

### Sérült, vagy hibás termék

Ha a kép a szállítás során véletlenül megsérülne, azonnal pótoljuk, (újra elkészítjük), és a saját költségünkön küldjük el Önnek.

### Színhelyesség

Amennyiben az Ön monitora megfelelően beállított (fényerő, kontraszt stb.) az általunk készített képek nem fognak csalódást okozni Önnek. Javasoljuk legalább a szoftveres monitorkalibráció elvégzését (pl. AdobeGamma), mielőtt nagyobb mennyiségű kép feldolgozásába kezd.

## **Jogi információk és adatkezelés**

A fotonagyitas.hu weboldalon található kép- és szöveganyagokról, a weboldalon található szövegek, grafikai megoldások és arculati elemek szerzői jogvédelem alatt állnak és a weboldal üzemeltetőjének tulajdonát képezik.

A Megrendelő által megadott személyes adatok (név, cím, telefonszám stb.) csak a számlázás és a könyvelés vezetése céljából kerülnek a Szolgáltató rendszerében tárolásra, a törvényben előírtaknak megfelelően. A Megrendelő által megadott adatokat harmadik személynek a Szolgáltató (fotonagyitas.hu) nem adja át, kivéve az elkészült termékek kiszállítását végző alvállalkozó (DPD futárszolgálat) részére, az ennek a feladatnak az elvégzéséhez szükséges részletességben.

A Szolgáltató kijelenti, hogy a számára a szolgáltatás teljesítése céljából, a Megrendelő által bármilyen úton eljuttatott képeket, illetve egyéb fájlokat a megrendelő kérése alapján elkészített termék legyártásán kívül semmilyen formában nem használja fel, és másik félnek nem adja át.

A Szolgáltató kijelenti, hogy a hozzá átküldött kép- és egyéb fájlokat a megrendelés teljesítését követő 30. napon (a minőségi kifogások jelzésének határidejének lejártakor) törli az adathordozóról. A Megrendelő által a Szolgáltatónak eljutott képanyagok tartalmával kapcsolatban kizárólag a Megrendelőt terhel mindenfajta felelősség.

## **Á.Sz.F.**

### **1. A szolgáltatásról**

A fotonagyitas.hu weboldalon keresztül a Megrendelőnek lehetősége van a Szolgáltatótól (Team Szeg-Art Kft., Székhely: 7100 Szekszárd, Bercsényi u. 10., Adószám: 11808699-2-17, Telefon: 06 (70) 3311 888) nagyformátumú digitális nyomtatási szolgáltatásokat elektronikus úton megrendelni. A termékeket a Megrendelő egyedi kérése alapján készíti el a Szolgáltató, majd a Megrendelő által megadott címre futárszolgálat útján juttatja el. A termék illetve szolgáltatás ellenértékét a Megrendelő a kézbesítőtől való átvételkor egyenlíti ki, készpénzben (a futárnak átadva).

### **2. A termékekről**

A Szolgáltató által előállított termékek (pvc képek, vászonképek, fali öntapadók) normál beltéri körülmények (hőmérséklet, páratartalom) közötti felhasználásra készülnek, kültéri felhasználásra nem alkalmasak. Kültéri felhasználásból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

### **3. Határidők**

A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő által küldött képet, módosítás nélkül, pvc lemezre, vászonra, vagy fali öntapadóra nyomtatja, a megrendelés beérkezésének időpontjától számított 1-2 munkanapon belül sor kerül a késztermék első kézbesítési kísérletére, a Megrendelő által megadott címen.

### **4. Garancia**

Amennyiben a Megrendelő jelzi a Szolgáltató felé, hogy a szállítás során sérülés keletkezett rajta, a Szolgáltató köteles a képet újra elkészíteni és eljuttatni a Megrendelőnek. Amennyiben erre nincs lehetőség, akkor a termék vételárát illetve a szállítási költséget visszafizeti a Szolgáltató.

Az ilyen jellegű garanciális igényét a Megrendelőnek a csomag kézhezvételét követő 30 napon belül írásban (e-mail) jeleznie kell a Szolgáltatónak. A hibás terméket a Megrendelőnek vissza kell szolgáltatnia a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató garantálja, hogy a képek normál beltéri (szobai, irodai) körülmények között színeiket legalább 5 évig számottevő mértékben nem veszítik el.

Garanciális cserére nincs mód, amennyiben a Megrendelő által nyomtatásra küldött képfájl minősége miatt nem megfelelő az elkészített kép minősége, és a Szolgáltató a megrendelés teljesítése előtt előre jelezte a Megrendelő felé, hogy a kép elkészítése nem ad lehetőséget megfelelő minőségű termék (nyomtatás) elkészítésére.

## **5. Elálláshoz való jog**

A szolgáltatás sajátosságai miatt (egyedi megrendelésre készített termékekről van szó), a Megrendelő a termék elkészítése után a szerződéstől való elállásának jogát nem gyakorolhatja: 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről: „...a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot...olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő...”

Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy amennyiben a Megrendelő a képek elkészülte után, (akár még a kiszállítást megelőzően) kívánja lemondani a megrendelését, azt a Szolgáltató nem fogadja el. Amennyiben a kép feldolgozása (nyomtatás és/vagy grafikai munka a képpel) még nem történt meg, a Szolgáltató köteles a megrendelést törölni amellet, hogy a Megrendelőt semmilyen költség nem terheli.

## **6. Tulajdonjog**

Az elkészített képek a Szolgáltató tulajdonát képezik mindaddig, amíg a szolgáltatás ellenértéke kiegyenlítésre nem kerül.

## **7. Törvényi rendelkezések**

Az Általános szolgáltatási feltételekben nem részletezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadóak.